

Предлагаемая читателю брошюра создана педагогом – психологом О.А. Кулешовой. Содержит материалы по актуальной проблеме в работе педагогов с трудными подростками в кризисных ситуациях. Рассматриваются причины трудновоспитуемости подростков. Разработаны рекомендации профилактики и коррекции поведения трудного подростка. Предложены приемы влияния на подростка, учитывая особенности подросткового периода развития. Для решения конфликта на уроке предложены методы и способы. Также рассмотрена роль мотивации в учебно-воспитательном процессе.

Прежде всего, в каждом конкретном случае следует выявить причины трудновоспитуемости учащегося по следующей схеме:

- что искажено в духовном мире подростка в наибольшей мере;
- какие неблагоприятные условия существуют в данный момент;
- с какими отрицательными обстоятельствами может справиться сам воспитанник, а какие следует устранить с помощью семьи и училища;
- были ли допущены педагогические ошибки по отношению к подростку и как их исправить.

Для осуществления педагогической профилактики и коррекции поведения трудного подростка рекомендуется:

- Найти сильные стороны, качества подростка, опираться на них в деле воспитания.
- Не оставлять без похвалы любое положительное проявление подростка.
- Стараться не сравнивать студента с другими, особенно если это сравнение не в его пользу.
- Говорить с учащимися тактично, избегать резких выражений. В общении с подростками не должен присутствовать поучительный уничижающий тон. Ни в коем случае не допускать публичных порицаний.
- Контролировать свои эмоции, сдерживать гнев или негодование.
- Уметь признавать свои ошибки и просить прощения.
- Не позволять себе оскорбить учащегося. Исключить угрозы и шантаж.
- Выказывать отношение только к поступкам, а не к личности учащегося (не «ты грубиян», а «ты проявил грубость»).
- Найти повод похвалить студента, особенно спустя некоторое время после наказания. Он убедится, что претензии были к его поступку, а не к личности в целом.
- Чаще давать понять обучающемуся, что он вправе сам решать и нести ответственность за свои решения и поступки.
- Концентрировать внимание студента на уже достигнутых в прошлом успехах и вселять в него веру в будущие успехи.
- Показать обучающемуся, что он вам небезразличен, что его поступки и личностные качества замечают, что позитивные изменения радуют, а срывы огорчают.

- Предоставлять возможность высказать свое мнение, предложить пути выхода из ситуации.
- Действовать терпеливо и последовательно, поскольку в данной работе не может быть быстрых положительных результатов.
- Совершенствовать работу по формированию учебной группы, не допускать в нем изолированности трудного обучающегося.

Целесообразно использовать следующие группы педагогических приемов:

- Проявление доброты, внимания, заботы.
- Сочувствия.
- Просьбы.
- Поощрение в виде одобрения, похвалы, награды, выражения доверия.
- «Авансирование личности» - предоставление определенного блага, высказывание положительного мнения о подростке, даже если он этого еще пока не заслужил в полной мере. Аванс побуждает к проявлению лучших качеств.
- Дать понять подростку, что неблагоприятный поступок – досадное недоразумение, случайность больше не повторится, так как ошибки возможны, но нужно извлекать из них полезный опыт.
- Прощение подростка в конкретной ситуации, которая всегда есть только следствие, а не причина осложненного поведения.

В целях усиления положительного влияния на подростка через учебную группу используются следующие приемы:

- прием доверия – подросток выполняет наиболее значимое общественное поручение коллектива, в котором он сможет проявить свои знания и умения;
- прием постепенного приручения к деятельности на общую пользу – поручения повторяются, усложняются и мотивируются их общественной значимостью;
- прием поддержки коллективистских проявлений – поощрение и одобрение коллективом, усилий подростка при выполнении общественной работы при доброжелательных отношениях к нему окружающих;
- прием недоверия – коллектив высказывает сомнения в том, что поручать или нет какое-либо дело данному подростку из-за негативных его личных качеств, побуждая его тем самым к самокритике;
- прием осуждения безнравственности эгоистических установок и взглядов подростка;
- прием побуждения подростка к объективной оценке своего поступка;
- прием включения подростка в коллективные общественно-значимые виды деятельности, где он должен проявить свои отношения к совместным коллективным делам, умение сотрудничать с одноклассниками.

Особенности подросткового периода развития:

- подросток стремится приобрести личную свободу и независимость;
- примеряет на себя различные интересы и жизненные цели;
- вступает в первые романтические отношения;
- привыкает ощущать себя в роли взрослого человека

Общаясь с подростком, помните.

- беседу с подростком нужно начинать с дружеского тона;
- в процессе общения с подростком проявляйте к нему искренний интерес;
- лучшим словом, располагающим подростка к общению, является его имя;
- диалог с подростком надо начинать с тех вопросов, мнения по которым совпадают;
- в процессе общения старайтесь вести диалог на равных;
- старайтесь инициативу общения держать в своих руках;
- умейте смотреть на вещи глазами подростка.

Работая с «трудным» подростком, нужно:

- Ясно сформулировать взрослому человеку его права и обязанности, ограничить круг видов деятельности (которые ему разрешены и доступны) и ответственность за них. Настаивать на соблюдении принятых «правил игры», самим соблюдать их в тех случаях, когда другой стороне этого не удастся. Быть терпеливым и помнить, чтобы избавиться от нежелательных привычек, нужны долгие месяцы.
- В конфликтных ситуациях не стараться одержать победу любой ценой – мы тоже имеем право менять взгляды, мы не гарантированы от ошибок, кое в чем можем и уступить.
- Действовать только тактическим маневром и никогда – прямой атакой. Выслушивать все, не реагируя тотчас же, и только потом, выбрав подходящий момент, без раздражения высказать свое мнение, вносящее поправки в услышанное. Вскрывать причины неправильных взглядов подростка, показывать, в чем ошибочность его рассуждений, и таким путем развивать и направлять его мыслительный процесс, обеспечивая необходимыми источниками.
- Быть самокритичными, принципиальными, стараться настолько укрепить доверие молодого человека, чтобы он делился с нами своими возможными неприятностями.
- Не ставить на подростке крест, ведь его обостренное самолюбие и социальная поза возникли именно вследствие предыдущих социальных сбоев, которые постоянно напоминают о себе и подпитывают нежелательное поведение.
- Не пытаться загнать подростка в угол, поставить в затруднительное положение. Не прибегать к физическому наказанию.
- Требуя что-то от подростка, нельзя торговаться.

Стараться соблюдать принцип А.С. Макаренко: чем больше мы уважаем человека, тем выше наши требования к нему.

- Уметь смеяться. Раскрывать подросткам особенности их личности и приемлемые для них черты нашей личности.
- В личных беседах усиливать целенаправленную жизненную ориентацию подростков и развивать их идеал «Я»

Конфликты во время урока

Рекомендации:

Ваши нервы, спокойствие и здоровье в ваших руках, поэтому берегите их и не тратьте на бесполезные сиюминутные споры и выяснения отношений со студентами, возникающие в течение урока – это обычно приводит лишь к затяжному конфликту и срыву урока. Лучше отложите их на после урочное время, когда можно будет выяснить причину поведения и спокойно обсудить ситуацию. Если вы чувствуете, что не справитесь в одиночку, то обратитесь за помощью либо к психологу, либо к человеку, которого данный студент больше всех уважает.

При обсуждении желательно не указывать на совершенные подростком проступки и ошибки, не требовать их мгновенного исправления и не добиваться от него признания вины, а лучше возьмите инициативу на себя, объясните, как лучше следовало бы поступить в такой ситуации и почему (дайте действительно выгодную для подростка модель поведения). Предоставьте ему возможную модель поведения и дайте время обдумать. Вернитесь к этому разговору через время, еще раз обсудите и выслушайте его мнение. Важно, чтобы подросток сам принял решение о том, как поступить в следующий раз при возникновении такой ситуации.

Если ситуация возникла повторно и подросток повел себя на основании принятой им новой адекватной модели поведения, то обязательно похвалите его, и еще раз покажите все плюсы такого поведения, и хвалите каждый раз, пока он не примет эту модель как единственно возможную в данной ситуации. Если ситуация повторилась, а подросток продолжает действовать неадекватно, то не следует сразу же напоминать ему о том, что он нарушил слово, особенно в присутствии окружающих, а повторить обсуждение ситуации и причин мешающих поступить по-новому. Логическое обоснование выгоды желаемого поведения – самое сильное убеждение для подростка.

Это долгий процесс, требующий много терпения и сил, а самое главное желание действительно помочь студенту измениться, а не только избавиться от факторов, мешающих проведению урока и сохранению дисциплины.

Агрессивность

Проявления агрессивности обычно бывают двух типов: физическая – драка, насилие и т.д. вербальная – нецензурные выражения, крики, угрозы. Оба этих типа агрессивности у подростков – это следствие плохого самоконтроля, неуравновешенности нервной системы и постоянного внутреннего конфликта: могу и должен, надо и хочу – носят часто защитный характер. Подросток в душе очень боится, что его не любят, что его не принимают таким, какой он есть, хотя на деле обычно показывает, что ему абсолютно все равно, что о нем думают другие. Поэтому при общении с такими подростками желательно не «переходить на личности», т.е.

замечания, указания на неправильное поведение должно носить безличный характер.

К любым вопросам и проблемам подростка желательно проявлять больше действительно искреннего понимания и принятия. Чем больше его понимать и поощрять, тем более спокойными будут его реакции. Запугивание же подростка, угрозы, обвинения, пусть даже в мягкой форме на допустимом уровне, приведут лишь к усилению защитной агрессии у такого подростка.

Опять Ваше бесконечное терпение и поощрение хотя бы того немного положительного, что проявляется таким студентом, позволят в итоге снизить уровень агрессивности.

Учебный процесс

В случаях неправильного ответа на заданный вопрос, не сравнивать с успешными ответами сверстников, лучше обратить внимание на возможность исправления ошибки или плохой оценки. В случаях же любого правильного или близкого к правильному ответу поощрять такого подростка вниманием и похвалой при всем классе. Важно дать понять «трудному» подростку, что он не хуже других, что он имеет право на ошибку. Как правило, у таких детей, существуют некоторые объективные причины для низкой успеваемости: слабые интеллектуальные способности, низкая осознанность собственных действий, отсутствие мотивации достижения. Поэтому не надо ждать от него сразу и много успехов после первой похвалы и признания его заслуг, а стоит дарить ему успешные ситуации и поддерживать его до тех пор, пока в нем не появится уверенность в собственных силах и способностях. Только тогда у него действительно может появиться интерес и желание учиться.

Общие советы

Относитесь ко всем трудностям и неожиданностям при общении с подростком с чувством юмора и используйте его для сглаживания острых углов и конфликтов.

Не требуйте от ребенка того, что не в состоянии выполнить даже вы сами: быть всегда сдержанным, говорить только правду, никогда не делать ошибок. Каждый раз, выдвигая требование к обучающемуся, задумывайтесь о том, выполнимо ли оно.

Личный пример или иллюстрация из личного жизненного опыта всегда действует лучше, чем любое нравоучение.

Будьте самими собой при общении с подростком, говорите то, что вы действительно думаете и чувствуете (в разумных пределах), искренность и естественность — лучшие помощники в налаживании хороших взаимоотношений с любым, даже очень сложным человеком.

Конечно же, у каждого педагога существуют свои способы и приемы для работы в «нестандартных» условиях, но было бы очень хорошо, если Вы воспользовались и этими рекомендациями.

Также большую роль в учебном и воспитательном процессе играет мотивация.

«Все наши замыслы, все поиски и построения превращаются в прах, если нет желания учиться»

В.А. Сухомлинский

Формы и методы повышения мотивации учащихся.

Процесс мотивации связан со многими психическими процессами.

Мотивация — залог качества, от нее зависит результат любого процесса. Именно она является стимулом к активной познавательной деятельности и во время нее же формируется. Это обоюдный процесс. Итак, мы поговорим о методах и приемах формирования мотивации.

Не раз применительно к процессу обучения цитировалась древняя мудрость: **«Можно привести коня к водопою, но заставить его напиться нельзя»**. Да, можно усадить подростка, добиться идеальной дисциплины. Но без пробуждения интереса, без внутренней мотивации, освоение знаний не произойдет, это будет лишь видимость учебной деятельности.

Как же пробудить у подростка желание «напиться» из источника знаний? Как мотивировать их познавательную активность? Над этой проблемой настойчиво работают педагоги, методисты, психологи. Правда, пока особых успехов нет. Поэтому и придумывают педагоги различные «завлекалочки» на уроках.

Но все это — внешняя мотивация. А успешность учебной деятельности и, в конечном счете, качество образования зависит от мотивации внутренней.

Формирование учебной мотивации без преувеличения можно назвать одной из центральных проблем современного образования. Ее актуальность обусловлена самой учебной деятельностью, обновлением содержания обучения, формированием у учащихся приемов самостоятельного приобретения знаний, развития активности.

Доказано, что устойчивый интерес учащихся, их мотивация — один из критериев эффективности педагогического процесса.

Итак, начнем с того, что же означают понятия мотив, мотивация, учебная мотивация.

Мотивация — совокупность причин психологического характера, объясняющих поведение человека, его направленность на активность.

Деятельность без мотива или со слабым мотивом или не осуществляется вообще, или оказывается крайне неустойчивой.

Учебная мотивация — это направленность обучающегося на учебную деятельность, отражаемая в индивидуальном сознании личности смысл учения.

По мнению психологов, результаты деятельности человека на 10-20% зависят от интеллекта и на 70 — 80% от мотивов.

Сформированная мотивация — это энергетический фундамент педагогического воздействия, и эффективно действует тот педагог, который сначала мотивирует, а потом обучает, воспитывает.

Классификация мотивов:

1. Внутренние мотивы — связаны с самим содержанием деятельности.
2. Внешние мотивы — мотивы, обусловленные внешними обстоятельствами.
3. Третий вариант классификации мотивов учения опирается на две тенденции: к достижению успеха и избеганию неудачи. Мотивированные на достижение успеха ребята ставят перед собой позитивные цели, активно ищут средства, испытывая при этом положительные эмоции, мобилизуя ресурсы.

Иначе ведут себя обучающиеся, мотивированные на избегание неудачи: они не уверены в себе; боятся критики, с работой где возможна неудача, у них связаны только отрицательные эмоции. Такая мотивация связана с низкой самооценкой, неверием в свои силы, в возможность успеха.

Учащиеся со стремлением к успеху свои победы и неудачи склонны объяснять объемом своих усилий, своим старанием, что свидетельствует о внутреннем контролируемом факторе. Те же ребята, которые стремятся избегать неудачи, как правило, объясняют неуспех отсутствием способностей, невезением, а успех — с везением или легкостью задания. У них начинает развиваться так называемая выученная беспомощность: попытка что-то делать дальше, предпринимать усилия кажется им бессмысленно.

Отсюда вытекает основная задача преподавателя — развивать стремление к успеху, всячески поощрять даже самое маленькое достижение, не акцентировать внимание на неудачах.

Роль педагога в формировании мотивации.

Важную роль в мотивации играет сам учитель, его личность. **Посмотрите на себя!** Педагог должен являть собой образец внутренне мотивированной деятельности достижения, то есть это должна быть личность с ярко выраженным доминированием любви к педагогической деятельности и интересом к ее выполнению, высоким профессионализмом и уверенностью в своих силах, высоким самоуважением.

Педагог должен ожидать от каждого ученика высоких результатов, возлагать на них надежды и верить в их способности. Учитель должен любить учеников, уважать их, верить в их изначальную доброту, творческую активность и любознательность, то есть быть гуманистически ориентированным педагогом.

Сотрудничество педагога и учащегося.

Помощь педагога должна происходить не в виде прямого вмешательства в выполнении задания, а в виде советов, наталкивающих самого обучающегося на правильное решение. Также немаловажную роль играет создание эмоционально — комфортной обстановки.

Оценка как средство мотивации.

Большое значение в становлении мотивации учебной деятельности имеет оценка. Преподаватель с момента появления учащегося в учебном заведении, нередко пользуется отметкой как мотивирующим средством, как средством побуждения ученика к активной работе. Отметка в этом случае заслоняет подлинную ценность его

деятельности. Деятельность учащихся, не подкрепленная в должной мере познавательной потребностью и интересом, направленная на внешние ее атрибуты, на оценку, становится недостаточно эффективной. Это приводит к тому, что отметка для многих учащихся перестает играть мотивирующую роль, а тогда и сама учебная работа теряет для них всякую ценность.

Для формирования положительной устойчивой мотивации учебной деятельности важно, чтобы главным в оценке работы ученика был качественный анализ этой работы, подчеркивание всех положительных моментов, продвижение в освоении учебного материала и выявление причин имеющихся недостатков, а не только их констатация. Этот качественный анализ нужно направлять на формирование адекватной самооценки работы, ее рефлексии. Банальная отметка должна занимать в оценочной деятельности учителя второстепенное место. Особенно осторожно надо использовать в текущем учете неудовлетворительные отметки, а на первых порах обучения, по-видимому, лучше вовсе их не использовать. Вместо этого надо просто указывать на имеющиеся пробелы в работе, отмечая то, что учащийся еще не знает, пока не усвоил, не умеет.

Активизация учебно-познавательной деятельности.

1. Занимательные задачи. Среди всех мотивов учебной деятельности самым действенным является познавательный интерес, возникающий в процессе обучения. Он не только активизирует умственную деятельность, но и направляет ее к последующему решению различных задач. Устойчивый познавательный интерес формируется разными средствами. Одним из них является занимательность. Элементы занимательности вызывают у обучающихся чувство удивления, живой интерес к процессу познания, помогают им освоить любой учебный материал. Занимательные задания можно включать в каждый этап урока.

2. Познавательные вопросы.

3. Развивающие упражнения.

4. Творческие задания.

5. Использование в качестве поддержки изучаемого материала компьютерных программ.

Максимально возможное снятие внешнего контроля.

Минимализация применения наград и наказаний за результаты обучения. Психологи отмечают, что введение поощрений и наказаний, выполняющих функцию внешнего контроля, ослабляет внутреннюю мотивацию. У человека создается впечатление, что не он сам, а внешние оценки являются причинами его поведения. В результате этого обучение с его стороны начинает происходить не в силу внутренних достоинств, а ради внешних наград.

Все сказанное не означает, что внешние награды и порицания совершенно бесполезны и не нужны.

Удачи и успехов в Вашей нелегкой, но прекрасной деятельности!!

Список литературы

1. Бордовская Н.В. Психология и педагогика. Стандарт третьего поколения .2013
2. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. Гриф МО РФ год 2013
3. Волков Б.С. Психология подростка. - М.: Педагогическое общество России, 2001
4. Воспитание трудного подростка: Дети с девиантным поведением \ Под редакцией М.И. Рожкова. – М.: Владос, 2001
5. Макаренко А.С. Педагогическое сочинение Т.3
6. Мухина В.С. Возрастная психология. - М.: 2000
7. Авдулова Т.П. Возрастная психология .:учебное пособие /(Т.П. Авдулова и др.) – Москва: Академия 2014
8. Психодиагностика и психокоррекция \ Под редакцией А.А. Александрова – СПб.: 2008 - (серия мастера психологии)
9. Бархаев Б.П. Педагогическая психология :учебное пособие для вузов /Б.П. Бархаев. – СПб.: Питер 2009
10. Гусейнова А.С. Психология и педагогика воспитания / А.С. Гусейнова. – м.: Ленанд, 2014
11. Еремина В.А. Отчаянная педагогика: организация работы с подростками /В.А. Еремина. – М.:Владос,2013
12. Макаренко А.С. Методика организации воспитательного процесса: монография – М.: Лань, 2013
13. Дмитриева Н.Ю. Кризисы детского возраста. Воспитание подростков.: монография /Н.Ю. Дмитриева. – М.: Феникс, 2016
14. Юрченко И.В. Подростковая агрессия /И.В. Юрченко. – М: LAP Lambert Academic Publishing, 2012
15. Азарова Л.А. Психология девиантного поведения .:учеб – метод комплекс /Л.А. Азарова ,В.А. Сятковский – Минск : ГИУСТ БГУ, 2009
16. Божович М.И. Изучение мотивации поведения детей и подростков. Ростов н/Д: Феникс, 2010